



MEDIDAS DE PREVENCIÓN PARA EVITAR EL CONTAGIO DE LA COVID-19

Limpieza y desinfección

- El Hotel cuenta con un Comité de Prevención de Riesgos encargado exclusivamente del análisis e implementación de todas las medidas de prevención de acuerdo con todas las normas sanitarias de obligado cumplimiento y recomendaciones dictadas por las autoridades sanitarias.
- Protocolo estricto de limpieza y desinfección en todas las habitaciones y áreas públicas del Hotel.
- Control de registro de todas las actuaciones de limpieza y desinfección del Hotel.
- Uso exclusivo de productos de limpieza y desinfección homologados siguiendo la norma UNE-EN 14476.

Equipos de protección

- El uso de mascarilla será obligatorio en Hotel tanto por parte de los empleados como de los huéspedes. El personal con contacto directo al público llevará mascarillas FFP2.
- Control de temperatura a todos los huéspedes a su llegada al Hotel y de forma diaria a todo el personal al inicio de su jornada laboral.
- Presencia de gel hidro-alcohólico desinfectante en todas las áreas del Hotel.
- Kit de protección disponible para los huéspedes en todas las habitaciones.

Medidas de prevención

- El Hotel realizará a todos y a cada uno de sus trabajadores el Test PCR previamente a su incorporación así como controles diarios antes de iniciar su jornada laboral.
- Todo el personal recibirá una completa formación sobre las medidas de prevención contra la propagación de la Covid-19 para que sepa actuar en todo momento.
- Protocolo de actuación definido en caso de emergencia debido a un contagio.
- Medidas de distanciamiento en todo momento con los huéspedes y entre el personal haciendo hincapié en el control de accesos y salidas de las instalaciones.
- Express check-in y check-out disponible para todos los clientes.
- Estricto control higiénico de los alimentos según las normas APPCC
- Control de aforos en todos los restaurantes y bares del Hotel con mesas distanciadas por 2 metros cada una.
- Asignación de mesa por un responsable del restaurante en todo momento.
- Cartas digitales disponibles en todos los restaurantes y bares mediante código QR o través de la web www.lagavina.com
- El servicio de comida de Room Service será entregado en la puerta de entrada de la habitación para evitar cualquier contacto físico entre el huésped y el personal del Hotel.
- El servicio de mini-bar será a la carta.
- El servicio de Transfers será únicamente con vehículos desinfectados con ozono.