



## MESURES DE PRÉVENTION POUR ÉVITER LA PROPAGATION DU COVID-19

### Le nettoyage et la désinfection

- L'Hôtel dispose d'un Comité de Prévention des Risques chargé exclusivement de l'analyse et de la mise en œuvre de toutes les mesures de prévention conformément à l'ensemble des réglementations sanitaires imposées et aux recommandations émises par les autorités sanitaires.
- Mise en œuvre d'un protocole strict de nettoyage et de désinfection dans toutes les chambres et espaces publics de l'hôtel.
- Contrôle des registres de l'ensemble des actes de nettoyage et de désinfection dans l'hôtel.
- Utilisation exclusive de produits de nettoyage et de désinfection homologués selon la norme UNE-EN 14476.

### L'équipement de protection

- L'utilisation d'un masque sera obligatoire dans l'hôtel par les employés et les invités. Le personnel en contact direct avec le public portera des masques FFP2.
- Contrôle de température pour tous les clients à l'arrivée à l'hôtel et tous les jours pour l'ensemble du personnel à chaque début de journée de travail.
- Présence de gel hydro-alcoolique dans tous les espaces de l'hôtel.
- Kit de protection disponible pour les clients dans toutes les chambres.

### Les mesures de prévention

- L'hôtel effectuera un test PCR sur chacun de ses travailleurs avant leur incorporation et effectuera des contrôles quotidiens avant chaque début de journée de travail.
- L'ensemble du personnel recevra une formation complète sur les mesures de prévention contre la propagation du Covid-19 afin d'être apte à réagir à tout moment.
- Un protocole d'action est défini en cas d'urgence due à une contagion.
- Les mesures de distanciation sont constamment appliquées avec les clients et parmi le personnel, une attention particulière est portée au contrôle des accès et des sorties des installations.
- Enregistrement et départ express disponibles pour tous les clients. (Express check-in et check-out)
- Contrôle hygiénique strict des aliments selon les normes HACCP
- Contrôle de capacité dans tous les restaurants et bars de l'hôtel avec des tables séparées de 2 mètres chacune.
- Attribution systématique de table par un responsable de salle.
- Menus numériques disponibles dans tous les restaurants et bars via code QR ou sur le site [www.lagavina.com](http://www.lagavina.com)

- Le room-service sera livré à la porte de la chambre afin d'éviter tout contact physique entre le client et le personnel de l'hôtel.
- Le service mini-bar sera à la carte.
- Le service Transfers ne fonctionnera qu'avec des véhicules désinfectés à l'ozone.