

# SERVICES ET PROGRAMME

---

## **BOUTIQUE DE L'HÔTEL:**

Horaire de 10:00 à 13:30 et de 17:30 à 20:00

Dispose d'une grande variété de vêtements de bain et compléments.

## **PISCINE**

Horaire de 10:00 à 20:00

L'Hôtel dispose d'une piscine extérieure d'eau de mer pour jouir des moments les plus chauds de la Costa Brava.

## **SPA:**

Horaire de 10:00 à 19:00

Les installations de notre Spa & Beauty Club sont à votre disposition et comprennent une piscine climatisée, un jacuzzi, un sauna et une carte de massages et traitements avec les produits de la prestigieuse marque suisse VALMONT. Pour contacter avec le personnel ou réserver un traitement, appelez le 514.

# BARS ET RESTAURANTS

---

## **BLUE BAR:**

Horaire de 10:00 à 19:00

A la piscine extérieure de l'Hôtel, pour rafraîchir les moments les plus chauds de la journée.

## **EL BARCO:**

Horaire de 12:00 à 01:00

Situé au coeur de l'Hôtel, il offre une vaste sélection de boissons dans une atmosphère relaxante et une décoration rappelant l'intérieur d'un bateau d'époque.

## **GARBÍ (DANS LA ZONE DE LA PISCINE):**

Horaire de 13:00 à 15:30

La carte, créée par Romain Fornell, se compose de plats de viandes, produits de saison, poissons et fruits de mer de la côte. Le restaurant vous offre aussi une vue spectaculaire sur la baie de Sant Pol dans une fraîche ambiance.

## **PETITS DÉJEUNERS:**

Horaire de 07:30 à 11:00

Le petit déjeuner est servi tous les jours dans le salon Villa d'Este. Si vous souhaitez le prendre dans votre chambre, nous vous prions de bien vouloir remplir la feuille de commande et placez-la à l'extérieur de votre chambre la veille, ou appelez notre room service au 508.

## **RESTAURANT CANDLELIGHT BY ROMAIN FORNELL: (À 14 juillet)**

Horaire de 20:30 à 23:00

Restaurant gastronomique d'auteur situé au niveau -1 de l'Hôtel offre des plats créés par Romain Fornell. Une carte inspirée par la Méditerranée et les produits de proximité avec une touche française.

## **ROOM SERVICE:**

Horaire 07:30 à 00:00

La carte du Room Service qui se trouve dans votre chambre est composée d'apéritifs légers, pâtes, plats de poisson et de viande et une grande variété de sandwiches. Appelez le 508 pour passer votre commande.

**RESTAURANT EL BARCO:**

Horaire de 12:00 à 23:00

Situé au coeur de l'Hôtel, il vous propose la même carte que notre Terrasse avec une sélection de plats légers, mais dans une ambiance chaleureuse et détendue de l'intérieur de l'Hôtel.

**TERRASSE- JARDIN:**

Horaire de 11:30 à 01:00

Situé en face de l'entrée principale, dans les jardins de l'Hôtel, il vous propose su carte confectionnée par Romain Fornell et vous offre une ample sélection de tapas, plats, salades, pâtes et sandwiches dans une atmosphère « au frais ». Nous avons également à votre disposition une vaste gamme de vins, Champagne et Cava.

## AUTRES SERVICES

---

**AÉROPORT:** L'aéroport de Gérone se trouve à 32 km de l'Hôtel et à 118 km de celui de Barcelone. Nous avons à votre disposition un service de transferts, sur réservation au préalable, pour un montant confirmé et qui sera facturé sur votre compte. Pour toute information, veuillez contacter notre Réception au 510.

**BABY-SITTING:** Si vous le désirez, l'Hôtel peut organiser le service de garde de vos enfants. Appelez la réception au 510.

**BAGAGES:**

Horaire 24 heures sur 24

Nous vous aiderons avec vos bagages à votre arrivée, départ et en cas de changement de chambre. Vous pouvez également profiter de notre Service de consigne. Contactez le 510.

**BANQUETS:** Notre Service des Banquetes sera enchanté de pouvoir vous aider dans l'organisation de votre cocktail, mariage, déjeuner ou dîner d'affaire, etc... Capacité jusqu'à 350 personnes dans le salon Méditerranéo. Tél. 502 y 505.

**BICYCLETTES:** L'Hôtel dispose de bicyclettes en location pour que vous puissiez visiter les alentours en faisant du sport. Vous pouvez les réserver en Réception ou en appelant le 510.

**CABANAS:** Elles se trouvent dans la zone de la Piscine et disposent d'un divan et d'une salle de bain avec douche. Merci de consulter la disponibilité ainsi que les conditions de réservation en Réception ou en appelant au 510.

**CARTE DE CIGARES ET VENTE DE CIGARETTES:** Vous pouvez demander la Carte des Cigares au bar El Barco. Pour l'achat de cigares, merci de demander au Maître d'Hôtel. Il existe un distributeur automatique près du bar El Barco.

**CHAISES LONGUES:** Les chaises longues de la piscine ne peuvent pas être réservées. Elles se donnent par ordre d'arrivée. Le personnel de la piscine sera enchanté de vous aider à les installer selon vos indications.

**CHAISE ROULANTE:** Réservez votre chaise roulante en Réception ou en appelant le 510.

**COIFFURE:** Service de coiffeur sur rendez-vous. Contacter le 510.

**E-MAIL:** Si vous souhaitez recevoir un e-mail, s'il vous plaît demander à l'expéditeur de le diriger avec votre nom à l'adresse suivante : [gavina@lagavina.com](mailto:gavina@lagavina.com). Nous vous le ferons parvenir à la chambre.

**FITNESS CENTRE:**

Horaire de 10:00 à 20:00

Situé dans la zone du Spa et près de la piscine extérieure Garbí.

**INTERNET:** L'Hôtel dispose d'un réseau WIFI dans toutes les chambres, parties communes et salons. Pour tout renseignement, contactez notre opératrice au 9.

**JEUX DE SOCIÉTÉ:** En réception, nous avons à votre disposition des jeux de cartes, échecs et autres jeux de société. Contactez le 510.

**KIDS CLUB:** Il se trouve au Club Sportif La Gavina. Pour toute information sur les conditions contactez le 510.

**PADDLE:** Pour jouer au Paddle, l'Hôtel dispose de deux pistes, situées en face de la Piscine Garbí. Si vous désirez effectuer une réservation, contactez notre Concierge au 510.

**PARKING ET GARAGE:** Il existe une zone réservée pour nos clients à l'extérieur et aussi un garage fermé. Contactez notre Concierge ou Réception au 510.

**PHOTOCOPIES ET IMPRESSION DE DOCUMENTS:** Merci de contacter la Réception au 510.

**PRESSE:** La presse nationale et internationale est à votre disposition. Vous la trouverez dans le Hall de l'Hôtel, la salle des petits déjeuners et au salon de la Chimenea. Si vous désirez un journal en particulier, merci de le commander 24 heures avant à notre concierge au 510 et nous vous le monterons à la chambre.

**RÉVEIL:**

Horaire 24 heures sur 24.

Merci de bien vouloir contacter notre opératrice au 9.

**ROUTES DE FOOTING ET BICYCLETTES:** Demandez en Réception les plans des itinéraires pour une promenade à pied ou en vélo et jouir des splendides paysages de la zone.

**SERVIETTES DE PLAGE:** Vous pouvez les demander en Réception ou à la Piscine.

**TAXI:** Notre Concierge peut vous demander un taxi à n'importe quel moment de la journée. Appeler le 510.

**TENNIS:** L'Hôtel dispose de deux courts de tennis terre battue situés au Club Sportif La Gavina en face du parking. Demandez en Réception pour toute réservation ou appeler le 510.

# CHAMBRES

---

**ADAPTATEURS:** Si vous avez besoin d'un adaptateur, merci de contacter la Réception au 510.

**AIR CONDITIONNÉ:** Chaque chambre est équipée d'un système individuel d'air conditionné à télécommande. Pour toute information, contactez la Réception au 510.

**ANIMAUX:** Les chiens de petite taille sont acceptés en chambre, avec supplément mais ne sont pas admis aux Restaurants, Bars, Piscine ni au Spa.

**BERCEAUX:** Disponibles sans supplément. Merci de contacter notre Réception au 510.

**BLANCHISSERIE : LAVAGE, REPASSAGE ET NETTOYAGE À SEC:** Dans votre chambre vous trouverez des sacs pour y laisser vos vêtements et la feuille de commande. Remplissez la feuille de commande correspondante au service demandé. La femme de chambre se chargera de les prendre ou si vous le préférez, vous pouvez également appeler le 510.

**CARTE DES OREILLERS:** Nous vous offrons une sélection d'oreillers de différentes matières. Vous pouvez consulter la carte des oreillers qui se trouve dans votre chambre y contacter la Réception au 510 pour la demander.

**COFFRE DE SÉCURITÉ:** A votre disposition dans l'armoire de votre chambre. L'Hôtel n'est pas responsable des objets qui y sont déposés. Nous mettons également à votre disposition un coffre individuel en Réception.

**COUVERTURES ET NORDIQUES:** Dans le cas où vous auriez besoin de couvertures supplémentaires ou d'un nordique, appelez le 510.

**DRAPS DE BAIN:** Pour préserver l'environnement, les draps de bain qui sont pendus ne seront pas remplacés pendant le nettoyage de votre chambre.

**DVD:** Vous pouvez le demander en Réception au 510 selon disponibilité.

**EAU:** L'eau de l'Hôtel est potable. Vous trouverez de l'eau minérale plate et gazeuse dans le minibar de votre chambre.

**ÉLECTRICITÉ:** L'électricité en Espagne est de 220 volts. L'utilisation de transformateur est interdite.

**FER À REPASSER:** Contactez la Réception au 510 si vous avez besoin d'un fer à repasser et la table de repassage dans la chambre.

**LIT SUPPLÉMENTAIRE:** Disponible avec un supplément par nuit. Merci de contacter notre Réception au 510.

**MOBILIER:** Votre chambre est décorée avec les meubles anciens de grande valeur. Nous vous demandons en prendre grand soin pendant leur usage.

**PARAPLUIE:** Il se trouve dans l'armoire de votre chambre et à l'entrée principale de l'Hôtel. Vous pouvez en acheter un pour votre usage personnel. Merci de contacter la Réception au 510.

**PERSIENNES:** Si vous désirez que nous fermions les persiennes extérieures de votre chambre pendant le service de couverture, merci de contacter la Réception au 510.

**SÈCHE-CHEVEUX:** Dans la salle de bain vous trouvez un sèche-cheveux. Si vous préférez un sèche-cheveux plus puissant, appeler le 510.

**SERVICE DE COUVERTURE:** L'horaire habituel de la préparation du lit pour la nuit est à partir de 18h00. Vous pouvez annuler ce service ou nous le demander à une heure concrète en appelant au 510.

**SERVICE DE NETTOYAGE:** L'horaire habituel du nettoyage des chambres est de 8h00 à 16h00. Merci de pendre l'avis de nettoyage à la poignée de votre porte pour indiquer que nous pouvons y entrer.

**TÉLÉPHONE:** Un répertoire téléphonique est situé dans votre chambre. Composez le 0 pour les appels à l'extérieur. Pour les appels intérieurs, composez le numéro de la chambre ou du service correspondant. Pour les appels aux chambres du rez-de-chaussée, composez le 4 devant le numéro de la chambre. Consultez le coût des appels internationaux en appelant la Réception 510.

**TV:** Chaque chambre dispose d'un téléviseur avec les chaînes internationales. Consultez la liste des chaînes qui se trouve à côté de la télécommande.

**WIFI:** Pour les clients, l'accès au Wifi est gratuit dans toutes les installations de l'Hôtel. Demandez le code d'accès au 510.

## ACTIVITÉS EXTERNES

---

**BATEAUX:** Nous vous aiderons dans la location d'un bateau. Pour toute information appelez la Réception au 510.

**CHEVAUX:** Si vous êtes un passionné de l'équitation, nous vous aiderons à organiser des randonnées à cheval ou des classes d'équitation.

**FLEURS:** Vous pouvez commander votre bouquet de fleurs en appelant le 510.

**GASTRONOMIE:** À la réception, vous trouverez la route gastronomique avec les meilleurs restaurants de la région. Si vous le préférez, nous pouvons vous planifier une route personnalisée. Contactez le 510.

**GOLF:** L'Hôtel est entouré de cinq magnifiques Clubs de Golf. Pour plus d'informations, contactez notre concierge au 510.

**SPORTS ET ACTIVITÉS:** Bicyclettes, Ski nautique, Golf, Pêche, Vol en dirigeable, Balades, Plongée sous-marine, etc... Contactez notre concierge au 510.

**VOITURES DE LOCATION:** Nous serons enchantés de vous organiser la location d'une voiture. Contactez la Réception au 510.

---

# INCENDIE

## POUR VOTRE SÉCURITÉ LISEZ LES INSTRUCTIONS SUIVANTES

### EN CAS DE FEU

- Restez calme
- Composez le 699 ou le 9 immédiatement.
- Touchez la porte de votre chambre et si elle est chaude, ne l'ouvrez pas.
- Placez une serviette mouillée sur le nez et la bouche.
- Mouillez-vous.
- Si vous abandonnez la chambre, prenez votre clé et dirigez-vous à la sortie d'urgence la plus proche et fermez la porte.
- S'il y a de la fumée, restez agenouillé et rampez si nécessaire.
- N'UTILISEZ PAS LES ASCENSEURS
- Dirigez-vous à l'extérieur du bâtiment en utilisant les sorties les plus proches.
- Fermez toutes les portes derrière vous.
- Si vous ne pouvez pas descendre, retournez à votre chambre.

### COMMENT VOUS PROTÉGER

#### SI VOUS DEVEZ RESTER DANS VOTRE CHAMBRE :

- Restez calme.
  - Appelez le 699 ou le 9, donnez votre numéro de chambre et expliquez que vous êtes dans la chambre.
  - Remplissez la baignoire d'eau.
  - Mouillez les serviettes de bain et les draps et placez-les sur la porte.
  - Bloquez les ouvertures qui émettent de la fumée.
  - Restez agenouillé s'il y a de la fumée dans la chambre.
  - Placez un linge mouillé sur le nez et la bouche.
  - Si vous quittez la chambre prenez votre clé et dirigez-vous à la sortie la plus proche.
  - Si les murs et la porte sont chauds, aspergez-les d'eau avec la corbeille à papier de votre chambre ou de la salle de bain.
-