

# SERVICIOS Y HORARIOS

---

## **BOUTIQUE DEL HOTEL:**

**Horario 10:00 - 13:30 y 17:30 - 20:00**

Dispone de gran variedad de ropa de baño y complementos

## **PISCINA GARBÍ:**

**Horario 10:00 - 20:00**

El Hotel dispone de una piscina exterior de agua salada, para disfrutar de los momentos más cálidos de la Costa Brava.

## **SPA:**

**Horario 10:00 - 19:00**

A su disposición se encuentran las instalaciones de nuestro SPA and Beauty Club que incluyen una piscina climatizada, un jacuzzi, una sauna y una extensa carta de masajes y tratamientos con productos de la prestigiosa marca suiza VALMONT. Para contactar con el personal o reservar su tratamiento llame a ext. 514.

# BARES Y RESTAURANTES

## **BAR EL BARCO:**

**Horario 12:00 - 01:00**

Situado en el corazón del Hotel, este bar ofrece una amplia selección de bebidas en un ambiente desenfadado y una decoración que nos recuerda el interior de un barco de época.

## **BLUE BAR:**

**Horario 10:00 - 19:00**

En la Piscina exterior del Hotel, para refrescar los momentos más cálidos del día.

## **DESAYUNOS:**

**Horario 07:30 - 11:00**

El desayuno se sirve diariamente en el Salón Villa d'Este. Si desea el desayuno en su habitación, por favor rellene la hoja de desayunos y colóquela en el exterior de su habitación la noche antes, o llame a nuestro Room Service en la ext. 508.

## **GARBÍ (EN ZONA DE PISCINA):**

**Horario 13:00 - 15:30**

La carta elaborada por Romain Fornell incluye platos de carne, productos de temporada, pescados y mariscos de la costa. Además el restaurante ofrece un ambiente fresco con espectaculares vistas sobre la bahía de Sant Pol.

## **RESTAURANTE CANDLELIGHT BY ROMAIN FORNELL: (a partir del 14-julio)**

**Horario 20:30 - 23:00**

Restaurante gastronómico de autor, situado en la planta -1 del Hotel, ofrece platos diseñados por Romain Fornell. Una carta inspirada en el Mediterráneo y en los productos de cercanía con un toque francés.

## **ROOM SERVICE:**

**Horario 07:30-00 h**

La carta de Room Service, que se encuentra en su habitación, incluye aperitivos ligeros, pasta, platos de pescado y carne y una variedad de sándwiches y bocadillos. Marque la ext. 508 para realizar su pedido.

**RESTAURANTE EL BARCO:****Horario 12:00 - 23:00**

Situado en el corazón del Hotel ofrece la misma carta que nuestra Terraza con su selección de platos ligeros, pero en un ambiente cálido y desenfadado del interior del hotel.

**TERRAZA - JARDÍN:****Horario 11:30 - 01:00**

Localizado frente a la entrada principal, en los jardines del Hotel. Su carta, diseñada por Romain Fornell, ofrece una amplia selección de tapas, platos, ensaladas, pastas y sándwiches en un ambiente "al fresco". También disponemos de una extensa oferta de vinos, Champagne y Cava.

## OTROS SERVICIOS

---

**AEROPUERTO:** El Aeropuerto de Girona se encuentra a 32 kilómetros del Hotel y a 118 km el de Barcelona. Ponemos a su disposición un servicio de traslados, disponibles con antelación, con un importe confirmado y cargado en la cuenta de su habitación. En caso de cualquier duda o petición contacte con Recepción en la ext. 510.

**BANQUETES:** En nuestro departamento de Banquetes estarán encantados de ayudarle en la organización de su presentación, cóctel, boda, almuerzo o cena de negocios, etc. Capacidad de hasta 350 personas en el Salón Mediterráneo. Ext. 502 y 505.

**BICICLETAS:** El Hotel dispone de bicicletas de alquiler para que Usted pueda conocer los alrededores haciendo deporte. No dude en reservarlas en Recepción o llamando a la ext. 510.

**CABAÑAS:** Se encuentran en la zona de la piscina. Disponen de un sofá y un baño con ducha. Consulte la disponibilidad y condiciones de reserva en recepción o bien llamando a la ext. 510.

**CANGUROS:** Si lo desea, el Hotel puede organizar el servicio para el cuidado de sus niños. Contacte con Recepción en la ext. 510.

**CARTA DE PUROS Y TABACO:** Puede solicitar la carta de puros en el Bar el Barco. Para la compra de puros diríjase al Maître. El hotel dispone de una máquina expendedora de tabaco que se encuentra en la zona del Bar El Barco.

### **DESPERTADOR:**

Horario 24 horas

Por favor contacte con la operadora en la ext. 9.

**E-MAIL:** Si Ud. desea recibir un e-mail, por favor pida al remitente dirigirlo con su nombre en la línea de ASUNTO a la siguiente dirección: [gavina@lagavina.com](mailto:gavina@lagavina.com). El e-mail será entregado en su habitación.

### **EQUIPAJES:**

Horario 24 horas

Le ayudaremos con el equipaje durante el Check-In, Check-Out y en caso de cambio de habitación. Le ofrecemos también nuestro servicio de consigna. Contacte con la ext. 510.

### **FITNESS CENTRE:**

Horario 10:00 - 19:00

Localizado en nuestra zona SPA junto a la piscina exterior Garbí.

**FOTOCOPIAS Y IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS:** Contacte con Recepción en la ext. 510.

**INTERNET:** El Hotel dispone de una red inalámbrica WIFI en todas las habitaciones y zonas comunes. Si necesita asistencia contacte con nuestra operadora en la ext. 9.

**JUEGOS DE MESA:** En recepción tenemos en su disposición cartas, ajedrez y otros juegos de mesa. Contacte con la ext. 510 para solicitar uno.

**KIDS CLUB:** Se encuentra en el nuestro Club Deportivo La Gavina. Infórmese de las condiciones llamando a la ext. 510.

**PADEL:** Para practicar el pádel, el Hotel dispone de dos pistas, situadas frente a la Piscina Garbí. Si desea realizar una reserva, diríjase a Recepción o bien llame a la ext. 510.

**PARKING Y GARAJE:** Existe una área reservada para clientes en el exterior y también de garaje cerrado para coches. Contacte con nuestro Departamento de Recepción en la ext. 510.

**PELUQUERÍA:** Servicio de Peluquería previa reserva llamando a la ext. 510.

**PRENSA:** Se encuentra a su disposición prensa nacional e internacional. La encontrará en el hall del hotel, sala de desayunos y en el Salón Chimenea. Si desea algún periódico en particular, comuníquelo con 24 horas de antelación a Recepción o en la ext. 510 y se lo llevamos a la habitación.

**RUTAS DE FOOTING Y BICICLETA:** Pida en recepción su mapa de rutas para dar un paseo a pie o en bicicleta para disfrutar de los preciosos paisajes de la zona.

**SILLA DE RUEDAS:** Reserve su silla de ruedas en Recepción o llamando a la ext. 510.

**TAXI:** Nuestro Conserje puede pedirle un taxi en cualquier momento del día. Ext. 510.

**TENIS:** El Hotel dispone de dos pistas de tenis de tierra batida situadas en el Club Deportivo La Gavina frente al parking. Diríjase a Recepción para reservar las pistas o bien llame a la ext. 510.

**TOALLAS DE PLAYA:** Solicite su toalla en Recepción o en la piscina.

**TUMBONAS:** Las tumbonas de la zona de la piscina no se pueden reservar. Se darán por orden de llegada. Pida ayuda al personal de la piscina para colocarla a su gusto.

# HABITACIONES

---

**ADAPTADORES:** Si necesita un adaptador, por favor contacte con la Recepción en la ext. 510.

**AIRE ACONDICIONADO:** Cada habitación tiene un sistema individual de aire acondicionado accionable a través del control remoto. Si necesita asistencia contacte con Recepción en la ext. 510.

**AGUA:** El agua del Hotel es apta para el consumo. Puede encontrar agua mineral con gas y sin gas en su mini bar.

**ANIMALES:** Están permitidos perros en su habitación con un cargo extra, pero NO se admiten en los restaurantes, bares, zona de piscina y SPA.

**CAJA DE SEGURIDAD:** Tiene a su disposición en el interior del armario una caja de seguridad. El Hotel no se hace responsable de los objetos depositados en la misma. Ponemos a su disposición una caja individual en nuestra Recepción.

**CAMA EXTRA:** Están disponibles con un suplemento por noche. Por favor contacte con Recepción en la ext. 510.

**CARTA DE ALMOHADAS:** Les ofrecemos una selección de almohadas de diferentes tipos. Consulte la carta de almohadas que se encuentra en su habitación y contacte con Recepción en la ext. 510 para solicitarla.

**CUNAS:** Disponibles sin cargo. En caso de necesitar una, por favor contacte con nuestra Recepción en la ext. 510.

**DESCUBIERTA:** El horario habitual de la preparación de la cama para dormir es a partir de las 18:00 horas. Puede cancelar la descubierta o solicitar la hora de su preferencia llamando a la ext. 510.

**DVD:** Puede solicitar un DVD en Recepción ext. 510. Según disponibilidad.

**ELECTRICIDAD:** La electricidad en España es de 220 voltios. Está prohibido el uso de transformadores.

**LAVANDERÍA, PLANCHADO Y LIMPIEZA EN SECO:** En su habitación encontrará las bolsas para dejar su ropa y las hojas de pedido. Rellene la hoja correspondiente y deposítela dentro de la bolsa de lavandería. La camarera se encargará de recogerla o también puede contactar con la ext. 510.

**MANTAS Y NÓRDICOS:** En caso de necesitar unas mantas adicionales o un nórdico llamen a la ext. 510.

**MOBILIARIO:** En su habitación encontrará muebles antiguos de gran valor. Les rogamos que tengan especial cuidado durante su uso.

**PARAGUAS:** Se encuentra en el armario de su habitación y en la entrada principal del hotel. Si desea comprar el paraguas contacte con Recepción en la ext. 510.

**PERSIANAS:** Si desea que cerremos las persianas exteriores de su habitación durante el servicio de descubierta por favor contacte con Recepción en la ext. 510.

**PLANCHA:** Si necesita una plancha y su tabla de planchar en la habitación contacte con Recepción en la ext. 510.

**SERVICIO DE LIMPIEZA:** El horario habitual de la limpieza de las habitaciones es de 8:00 a 16:00. Cuelgue el cartel de limpieza en el pomo de su puerta para indicar que ya pueden entrar.

**SECADOR:** En el baño de su habitación encontrará un secador de pared. Si prefiere un secador de mano de más potencia, llame a la ext. 510.

**TELÉFONO:** En su habitación se encuentra un directorio de teléfonos. Marque 0 para las llamadas externas. Para las llamadas internas marque el número de habitación o extensión correspondiente. Para las llamadas a las habitaciones de la planta baja marque 4 y el número de la habitación. Consulte el coste de las llamadas internacionales contactando con Recepción en la ext.510.

**TOALLAS:** Para preservar el medio ambiente, las toallas que estén colgadas no se reemplazarán durante la limpieza de su habitación.

**TV:** Cada habitación dispone de un televisor con canales internacionales. Consulte el listado de los canales que se encuentra junto al mando del televisor.

**WIFI:** Para los clientes, el acceso la conexión WIFI es gratuito a en todas las instalaciones del hotel. Solicite los datos de acceso llamando a la ext. 510.

# ACTIVIDADES EXTERNAS

---

**BARCOS:** Le ayudamos a alquilar un barco a su medida. Para más información llame a Recepción ext. 510.

**CABALLOS:** Si le apasiona el mundo de los caballos, le ayudaremos a organizar paseos a caballo y clases de equitación. Para más información contacte con Recepción en la ext. 510.

**COCHES DE ALQUILER:** Estaremos encantados de organizarle el alquiler de su coche. Contacte con Recepción en la ext. 510.

**DEPORTES Y ACTIVIDADES:** Bicicletas, esquí náutico, golf, pesca deportiva, vuelo en globo, senderismo, submarinismo, etc. Contacte con nuestra Recepción en la ext. 510.

**FLORES:** Encargue su ramo de flores llamando a la ext. 510.

**GASTRONOMIA:** En Recepción encontrará la Ruta Gastronómica con los mejores restaurantes de la zona. Si lo prefiere, le ayudaremos a planificar su ruta. Contacte con la ext. 510.

**GOLF:** El Hotel está rodeado de cinco maravillosos campos de Golf. Solicite información en nuestra Recepción o llamando a la ext. 510.

---

# EMERGENCIA / FUEGO

## POR SU SEGURIDAD LEA LAS SIGUIENTES INSTRUCCIONES

### EN CASO DE FUEGO

- Mantenga la calma.
- Marque la extensión 699 o la extensión 9 inmediatamente.
- Toque la puerta de su habitación y si está caliente, no la abra.
- Coloque una toalla mojada sobre nariz y boca.
- Manténgase mojado.
- Si usted abandona la habitación, tome su llave y diríjase a la salida de emergencia más cercana y cierre la puerta.
- Si hay humo, permanezca agachado y arrastrándose en caso de necesidad.
- NO UTILICE LOS ASCENSORES.
- Diríjase al exterior del edificio usando las salidas de emergencia más cercanas.
- Cierre todas las puertas detrás de usted.
- Si usted no puede bajar regrese a su habitación.

### CÓMO PROTEGERSE

Si usted tiene que permanecer en la habitación:

- Mantenga la calma.
  - Marque 699 o 9, dé su número de habitación y explique que usted está en su habitación.
  - Llene la bañera de agua.
  - Humedezca toallas y sábanas y colóquelas alrededor de la puerta.
  - Bloquee los respiraderos que están emitiendo humo.
  - Permanezca agachado si hay humo en el cuarto.
  - Coloque un paño mojado sobre su nariz y boca.
  - Si usted abandona la habitación, tome su llave y diríjase a la salida más cercana.
  - Si las paredes y la puerta están calientes, arroje agua sobre ellas con la papelera de su habitación o baño.
-